

見本

こちらは事前にQA項目を確認するためにご利用ください。
繋ぎ込みを行うためには以下の項目を満たしていただく必要があります。

※「QAチェック表」と「個人情報保護法チェック表」を確認いただき、当てはまるものにチェックをお願いいたします。

QAチェック表

No	内容	チェック欄
1	御社起因の障害で、出前館からデータ連携できなくなった場合、出前館で配布しているタブレットでオーダー管理アプリを使用して業務継続することが可能である。	<input type="checkbox"/>
2	具体的な下記のシステム情報が開示可能である。 ・システム構成図 ・出前館と連携した場合の御社システム内の処理シーケンス(出前館のAPIとの兼ね合いを確認) ※開示可能であれば、上記の情報を、返信時に添付をお願いします。	<input type="checkbox"/>
3	出前館と連携する各APIでエラーの発生を監視する仕組み、体制を構築している。	<input type="checkbox"/>
4	御社起因の障害発生時に原因の切り分けや、土日祝日も連絡が取れる体制を構築している。	<input type="checkbox"/>
5	出前館のAPIとHTTPS(TLS1.2)での通信が可能である。	<input type="checkbox"/>
6	御社システムは自動でスケールアウトし、瞬間的な負荷にも耐えられるシステム構成になっている。 ※出前館からのリクエスト数に対する許容範囲(分間、秒間)について備考欄にお書きください。	<input type="checkbox"/>
7	御社システムはIPアドレスでのアクセス制限は可能である。	<input type="checkbox"/>
8	御社は事前に通信テストができる検証環境を持っている。	<input type="checkbox"/>
9	出前館から連携したデータ(注文情報等)を調理、配送、集計以外の目的で使用しない。	<input type="checkbox"/>
10	出前館からのリクエストに対して、「1秒」以内での応答が可能である。	<input type="checkbox"/>
11	御社システムはLoggerについて「Log4j」を使用していない。もしくは、使用している場合は、脆弱性(CVE-2021-44228)の対応済みである。	<input type="checkbox"/>
12	出前館のサーバにリクエストを送付されるアクセス元サーバは「EU、英国、韓国、日本」以外の国ではない。 ※上記以外の国の場合は、アクセス元の国を備考欄にお書きください。	<input type="checkbox"/>

個人情報保護法チェック表

No	内容	チェック欄
1	日本のお客様情報(個人情報および個人関連情報)を閲覧できる社員もしくは業務委託が、海外拠点にいない ※「海外拠点にいない」場合はNo2の質問にお答えください	<input type="checkbox"/>
2	海外拠点は個人情報保護法で日本と同等の水準国と認められた国(EU、英国)である ※「認められてない」国の場合はNo.3の質問にお答えください	<input type="checkbox"/>
3	海外拠点もしくは委託先は、十分な個人情報管理の体制が整っている法人である ※管理体制が整ってない法人もしくは個人の場合はNo.4の質問にお答えください	<input type="checkbox"/>
4	個人情報の越境管理についてお客様本人の同意を取っている	<input type="checkbox"/>
5	配送以外にお客様情報を利用しない(例: マーケティング活動、メール配信等) ※個人情報保護法 参考URL https://www.ppc.go.jp/news/anime_personalinfo/story12/	<input type="checkbox"/>

※No.1～4: 1つでもチェックが入力されていることを確認します。
No.5: 必ずチェックが入力されていることを確認します。